

ALLGEMEINE GESCHAEFTS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln verbindlich alle Verkäufe von Aufenthalten. Jeder Kunde bestätigt, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat.

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

2. Preise und Zahlung des Aufenthalts

Die Preise für Aufenthalte sind in Euro angegeben und beinhalten die Mehrwertsteuer. Für Unterkünfte ist der Restbetrag spätestens 1 Monat vor Beginn der Mietdauer zu zahlen.

Zahlungsmethoden: Visa, Mastercard, American Express, Bargeld, Banküberweisung.

3. Änderung der Reservierung

Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft erfolgt keine Rückerstattung. Der gesamte Aufenthaltspreis bleibt geschuldet, unabhängig davon, ob es sich um einen Stellplatz oder eine Unterkunft handelt.

4. Stornierungsbedingungen:

Im Falle einer Stornierung oder eines Nichterscheinens (No-Show), gelten folgende Modalitäten:

Ohne Abschluss der Annullierungsversicherung:

Mehr als 16 Tage vor dem Anreisedatum: 30% des Gesamtpreises des Aufenthalts + die Bearbeitungsgebühr werden einbehalten.

Weniger als 16 Tage vor dem Ankunftsdatum: der Gesamtbetrag des Aufenthalts + die Bearbeitungsgebühr werden einbehalten.

Mit Abschluss der Annullierungsversicherung: Der Aufenthalt kann kostenlos geändert oder verschoben werden. Im Falle einer Stornierung wegen (Unfall, Krankheit, Tod) eines Teilnehmers, wird Ihnen der gesamte gezahlte Betrag, unter Abzug der Bearbeitungsgebühren und der Stornierungsgebühren, zurückerstattet.

Im Falle einer Stornierung, die von der Domaine zu verantworten ist, erhält der Kunde, außer im Falle von Ereignissen höherer Gewalt, alle gezahlten Beträge zurück. Jede Reservierung bezieht sich auf einen Unterkunftstypen und nicht auf ein Haus/ Stellplatz Nummer. Eine zugewiesene Unterkunftsnummer kann sich daher zwischen der Reservierung und dem Tag der Anreise jederzeit ändern.

5. Widerruf

Die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften, die im Verbrauchergesetzbuch vorgesehen sind, gelten nicht für touristische Leistungen (Artikel L.121-20-4 des französischen Verbrauchergesetzbuches). Daher hat der Kunde bei jeder Reservierung eines Aufenthalts in der Domaine de Bagheera kein Widerrufsrecht.

6. Haustiere

Hunde sind in der Domaine de Bagheera gestattet. Sie müssen geimpft sein, an der Leine geführt werden und die Grundregeln der Hygiene sowie Unversehrtheit der Einrichtung muss respektiert und eingehalten werden.

HAUSORDNUNG der Domaine

Wie gesetzlich vorgeschrieben und bei der Präfektur hinterlegt, haben Sie sich an unsere Hausordnung zu halten. Sie ist an unserer Rezeption ausgehängt und ein Exemplar wird Ihnen auf Anfrage ausgehändigt. Die Direktion behält sich das Recht vor, Personen, deren Verhalten nicht mit den FKK-Kriterien und geltenden Bestimmungen übereinstimmt, den Zugang zu verweigern oder auszuschließen. Der Strand ist ein Naturisten Strand, mit Ausnahme des Strandes auf der Südseite nach dem Restaurant Bagheera. Das Nacktheitsgebot gilt nicht für Kinder und Jugendliche, wenn ihr Schamgefühl sie daran hindert. In der Bar-Restaurant und im SB-Bereich ist es angemessen und erwünscht, bekleidet zu sein. Fotografieren und Filmen ist ohne Erlaubnis der Personen, die sich im Blickwinkel befinden, verboten. Die Direktion behält sich das Recht vor, bei Zuwiderhandlung den Bildträger zu konfiszieren. Für die Unterkünfte erfolgt das Check-in ab 17 Uhr und der Check-out bis spätestens 10 Uhr. Für die Campingstellplätze erfolgt das Check-in ab 12 Uhr und der Check-out bis maximum 12 Uhr mittags. Es besteht die Möglichkeit auf Anfrage, die Anlage bereits ab 8 Uhr zu betreten und sie am Ende des Tages zu verlassen. Auf dem gesamten Gelände ist eine Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h vorgeschrieben. Zwischen 23:00 Uhr und 7 Uhr ist das Fahren auf dem Gelände nicht gestattet, bitte parken Sie auf dem Parkplatz am Eingang. Lärm/Nachtruhe: Vermeiden Sie ab 22 Uhr jeglichen Lärm, der ihre Nachbarn stören könnte (Motor, Fernseher, Radio usw.). Die Nachtruhe ist zwischen 23 Uhr und 7 Uhr einzuhalten.

VERSICHERUNG

Es obliegt dem Kunden, sich zu versichern. Die Domaine de Bagheera übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter, für Vorfälle, die unter die zivilrechtliche Haftung des Kunden fallen, für Schäden durch herabfallende Äste, Naturkatastrophen oder Einbruchdiebstahl und Glasbruch.

BESCHWERDEN/STREITFÄLLE

Im Rahmen einer Beschwerde/Reklamation mit unserer Einrichtung, haben Sie folgende Möglichkeiten: - Senden eines Schreibens per Einschreiben mit Rückschein an die Direktion der Domaine. - Senden Sie eine Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter: bagheera@bagheera.fr. Wenn Sie die Antwort nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, sich an die Vermittlungsstelle für Tourismus und Reisen zu wenden. Kontaktdaten und Modalitäten finden Sie unter www.mtv.travel

KAUTION

Bei Anmietung: Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions in Höhe von 300 € per Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express) verlangt.

Der Betrag wird lediglich auf Ihrer Kreditkarte reserviert, ohne dass eine Abbuchung erfolgt, und wird am Ende Ihres Aufenthalts bei Ihrer Abreise oder nach Ihrer Abreise nach der Wohnungsbegehung freigegeben (abzüglich etwaiger Kosten oder Schäden).

Auf dem Campingplatz: Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions in Höhe von 20 € in bar oder per Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express) verlangt, die Ihnen bei Ihrer Abreise zurückerstattet wird.