

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

2. Prix et règlement du séjour

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. Pour les hébergements, le solde du séjour doit être réglé au plus tard 1 mois avant le premier jour de location.

3. Modification de réservation

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne pourront donner lieu à aucun remboursement. La totalité du séjour reste due, que ce soit pour un emplacement ou un hébergement.

4. Conditions d'annulation en cas d'une annulation ou d'une non présentation :

Modalités sans souscription de la Garantie Annulation

Plus de 16 jours avant le check-in : sera retenu 30 % du montant total du séjour + les frais de dossier.

Moins de 16 jours avant le check-in : sera retenu le montant total du séjour + les frais de dossier.

Modalités avec souscription de la Garantie Annulation :

Vous pouvez modifier et reporter votre séjour sans frais. En cas d'annulation (pour accident, maladie, décès) d'un participant, la totalité des sommes versées vous sera remboursée à l'exception des frais de dossier et du montant de la garantie annulation.

En cas d'annulation incombant à la société gestionnaire du centre, sauf cas de force majeure, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées. Toute réservation porte sur un type d'hébergement et non sur un numéro de bungalow. Un numéro d'hébergement attribué est donc susceptible d'être modifié entre la réservation et le check-in.

5. Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du Domaine de Bagheera, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

6. Animaux

Les chiens sont admis à l'intérieur du Domaine de Bagheera mais ils doivent être vaccinés, tenus en laisse et leurs déjections doivent être ramassées.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande. La direction se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure toute personne dont le comportement serait en désaccord avec les critères naturistes. La totalité de la plage est exclusivement naturiste, à l'exception de la plage côté sud après le restaurant Bagheera. Cette obligation de nudité ne s'applique ni aux enfants ni aux ados si leur pudeur les en empêche. Au Bar-Restaurant et au Libre-Service, il est de mise d'être vêtu. Les photos et films sont interdits sans autorisation de personnes se trouvant dans l'angle de vue. La direction se réserve le droit de confisquer le support d'image en cas d'infraction.

Pour les hébergements Le check-in s'effectue à partir de 17h et le check-out au plus tard à 10h.

Pour le camping le check-in s'effectue à partir de 12h et le check-out au plus tard à 12h

Possibilité d'accéder au site dès 8h30 et de le quitter en fin de journée.

La circulation à l'intérieur du domaine est limitée à 10km/h. La circulation dans le domaine est interdite de 23h00 à 7h00, veuillez-vous garer sur le parking à l'entrée.

Bruit/comportement : éviter tout bruit qui pourrait gêner les voisins à partir de 22h (moteur, télévision, radio, etc.). Silence total entre 23h et 7h.

ASSURANCE

Il appartient au client de s'assurer. Le Domaine de Bagheera décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile du client, en cas de dégâts dus aux chutes de branches, de catastrophes naturelles, ou encore en cas de vol par effraction et bris de glace.

LITIGES

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du village
- Envoi d'une copie de ce courrier au service clients à : bagheera@bagheera.fr

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage. Coordonnées et modalités disponibles sur www.mtv.travel

CAUTION

En location : Le dépôt d'une caution de 300€ vous sera demandé à votre arrivée par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express). Le montant est simplement réservé sur votre carte de crédit, sans prélèvement, et est levé à la fin du séjour au moment de votre départ ou après votre départ à la suite de l'état des lieux (déduction faite des éventuels frais ou dommages).

En camping : Le dépôt d'une caution de 20€ vous sera demandé à votre arrivée en espèces ou par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express), celle-ci vous sera restitué au moment de votre départ.