

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Le presenti condizioni generali regolano di pieno diritto tutte le vendite di soggiorni. Ciascun cliente riconosce di aver preso visione delle presenti condizioni generali.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

2. Prezzo e pagamento del soggiorno

Il prezzo dei soggiorni è indicato in euro, IVA inclusa. Per gli alloggi, il soggiorno deve essere saldato entro e non oltre 1 mese prima del primo giorno di affitto. Metodi di pagamento : Visa, Mastercard, American Express, Contanti, Bonifico.

3. Modifica della prenotazione

Non è previsto alcun rimborso in caso di partenza anticipata o di arrivo posticipato, è dovuto l'intero importo del soggiorno (sia campeggio che in alloggio).

4. Condizioni di cancellazione

 In caso di cancellazione o no-show.

Termini: senza Garanzia di cancellazione

Più di 16 giorni prima del check-in: verrà trattenuto il 30% dell'importo totale del soggiorno + le spese amministrative.

Meno di 16 giorni prima del check-in: verrà trattenuto l'importo totale del soggiorno + le spese amministrative.

Termini: con Garanzia di cancellazione

È possibile modificare e posticipare gratuitamente il soggiorno. In caso di cancellazione per (incidente, malattia di un partecipante), saranno rimborsate tutte le somme versate, fatta eccezione per le spese amministrative e l'importo della garanzia di cancellazione.

In caso di cancellazione da parte della società che gestisce il centro, salvo casi di forza maggiore, il cliente otterrà il rimborso di tutte le somme versate. Tutte le prenotazioni si riferiscono a una tipologia di alloggio e non a un numero di bungalow. Un numero di alloggio assegnato è quindi soggetto a modifiche tra la prenotazione e il check-in.

5. Recesso

Ai servizi turistici non si applicano le disposizioni di legge relative al diritto di recesso in caso di vendita a distanza previste dal Codice del Consumo francese (art. L.121-20-4 del Codice del Consumo francese). Pertanto, per qualsiasi ordine di soggiorno presso Bagheera, il cliente non beneficia di alcun diritto di recesso.

6. Animali

I cani sono ammessi all'interno di Bagheera ma devono essere vaccinati, tenuti al guinzaglio e i loro escrementi devono essere raccolti.

REGOLAMENTO INTERNO

Come previsto dalla legge, è necessario attenersi al nostro regolamento interno, depositato in prefettura, esposto alla nostra reception e di cui verrà fornita una copia su richiesta. La direzione si riserva il diritto di rifiutare l'accesso o di escludere qualsiasi persona il cui comportamento non sia in linea con i criteri naturalisti. L'intera spiaggia è esclusivamente naturalista, ad eccezione della spiaggia sul lato sud dopo il ristorante Bagheera. L'obbligo di nudità non si applica ai bambini o agli adolescenti, se si sentissero in imbarazzo. Al Bar-Ristorante e al Self-Service è preferibile essere vestiti. È vietato fare foto e filmati senza l'autorizzazione delle persone riprese. La direzione si riserva il diritto di confiscare i supporti con cui sono state effettuate le riprese, in caso di infrazione.

Per gli alloggi, il check-in è previsto dalle ore 17:00 e il check-out entro le ore 10:00.

Per il campeggio, il check-in è previsto dalle ore 12:00 e il check-out entro le ore 12:00.

Possibilità di accedere al sito dalle ore 8 e di lasciarlo a fine giornata.

All'interno del sito il limite di velocità è pari a 10 km/h. È vietato transitare all'interno del sito dalle 23:00 alle 7:00; durante tale orario è possibile parcheggiare nel parcheggio all'ingresso.

Rumori: evitare qualsiasi rumore che possa disturbare i vicini dopo le 22:00 (motore, televisione, radio, ecc.). Silenzio totale tra le 23:00 e le 7:00.

ASSICURAZIONE

Il cliente è tenuto a stipulare la propria assicurazione. Il Domaine Bagheera declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, maltempo, in caso di incidenti relativi alla responsabilità civile del cliente, in caso di danni dovuti alla caduta di rami, calamità naturali o in caso di furto con scasso e rottura di vetri.

CONTROVERSIE

In caso di controversie con il nostro stabilimento, il cliente ha la possibilità di contattarci come segue:

- Invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al gestore del villaggio
- Invio di una copia di tale lettera al servizio clienti all'indirizzo : bagheera@bagheera.fr

Se non fosse soddisfatto della risposta, il cliente ha la possibilità di contattare il mediatore per il turismo e i viaggi (Médiateur du Tourisme et du Voyage). Contatti e termini e condizioni disponibili su www.mtv.travel

CAUZIONE

Per gli affitti: all'arrivo vi sarà richiesta una cauzione di 300 € tramite carta di credito (Visa, MasterCard, American Express).

L'importo verrà semplicemente bloccato sulla vostra carta di credito, senza addebito, e sarà sbloccato al termine del soggiorno al momento della partenza o successivamente, in seguito al sopralluogo (al netto di eventuali spese o danni).

In campeggio: all'arrivo vi sarà richiesto il versamento di una cauzione di 20 € in contanti o tramite carta di credito (Visa, MasterCard, American Express), che vi sarà restituita al momento della partenza.