

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden beheersen van rechtswege de contractuele relatie inzake de verkoop van verblijven. De klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

## RESERVERINGSVOORWAARDEN

### 2. Prijs en betaling van het verblijf

De prijs van het verblijf luidt in euro, inclusief BTW. Het saldo van het verblijf dient te worden voldaan uiterlijk 1 maand voor de eerste huurday. Betaalmiddelen: Visa, Mastercard, American Express, Contant, Overboeking.

### 3. Reservering wijzigen

Voortijdig vertrek of late aankomst geeft geen recht op terugbetaling, het totaalbedrag van het verblijf blijft verschuldigd. Dit geldt voor zowel de camping als de accommodaties.

### 4. Annuleringsvoorwaarden in geval van annulering of no-show :

#### Voorwaarden zonder de Annuleringsgarantie

Meer dan 16 dagen voor de check-in: 30% van het totaalbedrag van het verblijf + administratiekosten worden ingehouden.

Minder dan 16 dagen voor de check-in: het totale bedrag van het verblijf + administratiekosten wordt ingehouden.

#### Voorwaarden met de Annuleringsgarantie

Je kunt je verblijf kosteloos wijzigen of uitstellen. In geval van annulering (door ongeval, ziekte of overlijden) door een deelnemer worden alle betaalde bedragen terugbetaald, met uitzondering van de reserveringskosten en het bedrag van de annuleringsgarantie.

In geval van annulering door de onderneming die het centrum beheert, behalve in geval van overmacht, zullen alle betaalde bedragen aan de klant worden terugbetaald. Reserveringen worden gedaan voor een type accommodatie en niet voor een specifiek bungalownummer. Tussen het moment van reservering en de check-in kan het toegewezen accommodatienummer dus gewijzigd worden.

### 5. Herroeping

De wettelijke bepalingen betreffende het herroepingsrecht bij verkoop op afstand van de consumentenwetgeving zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4 van de consumentenwetgeving). Voor reserveringen van een verblijf op het Domaine de Bagheera kan de klant zich dus niet beroepen op een herroepingsrecht.

### 6. Huisdieren

Honden zijn toegestaan op het Domaine de Bagheera, gevaccineerd zijn, mits aangelijnd. Ruim uitwerpselen van uw viervoeter altijd op.

## INTERNE REGLEMENT

Zoals vereist door de wet, bent u verplicht zich aan ons campingreglement te houden. Dit reglement is gedeponneerd bij de prefectuur en opgehangen bij onze receptie. U kunt er een kopie van opvragen. De directie behoudt zich het recht voor de toegang te ontzeggen aan alle personen die zich niet volgens deze naturalisten criteria gedragen of handelen. Het hele strand is het exclusieve domein voor naturalisten, uitgezonderd het strand aan de zuidzijde van het restaurant Bagheera. De naaktheidsvereiste geldt niet voor kinderen of tieners indien zij dit bezwaarlijk vinden. In de Bar-Restaurant en Self-Service bent u gekleed. Foto's en films zijn niet toegestaan zonder toestemming van de personen die gefotografeerd of gefilmd worden. De directie behoudt zich het recht voor om in geval van overtreding de beeldrager in beslag te nemen.

Voor de accommodatie is de check-in vanaf 17.00 uur en de check-out uiterlijk om 10.00 uur.

Voor de camping is de check-in vanaf 12 uur en de check-out uiterlijk om 12 uur.

Toegang tot het terrein is mogelijk vanaf 8 uur 's morgens tot het einde van de dag.

De maximum snelheid op het terrein is 10 km/u. Tussen 23.00 en 7.00 uur is gemotoriseerd verkeer op het terrein verboden, gelieve te parkeren op de parkeerplaats bij de ingang.

Lawaai/drukke: vermijd vanaf 22.00 uur elk geluid dat uw burens zou kunnen storen (motor, televisie, radio, enz.). Complete stilte tussen 23.00 en 7.00 uur.

## VERZEKERING

Het is de verantwoordelijkheid van de gast om een verzekering af te sluiten. Domaine de Bagheera is niet aansprakelijk voor diefstal, brand, slechte weersomstandigheden, incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de gast vallen, in geval van schade door vallende takken, natuurrampen, of in geval van diefstal door inbraak en glasbreuk.

## GESCHILLEN

In geval van een geschil met onze organisatie, kunt u als volgt contact met ons opnemen

• Schriftelijk per aangetekende post met ontvangstbevestiging aan de directie van het vakantiepark

• Stuur een kopie van deze brief naar de klantendienst op het volgende adres: bagheera@bagheera.fr

Mocht u niet u tevreden zijn met het antwoord, kunt u contact opnemen met de Ombudsman voor Toerisme en Reizen. Contactgegevens en contactmogelijkheden op [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

## BORG

**Bij verhuur:** Bij aankomst wordt een borg van 300 € gevraagd, te betalen met een creditcard (Visa, MasterCard, American Express). Het bedrag wordt alleen op uw creditcard gereserveerd, zonder dat het daadwerkelijk wordt afgeschreven, en wordt aan het einde van uw verblijf bij uw vertrek of na uw vertrek na de eindcontrole vrijgegeven (na aftrek van eventuele kosten of schade).

**Op de camping:** Bij aankomst wordt een borg van € 20 gevraagd, contant of via creditcard (Visa, MasterCard, American Express). Deze wordt bij uw vertrek terugbetaald.